

## Cómo comunicar un problema económico

No es fácil cuando uno tiene que enfrentar un problema económico, pero es fundamental mantener informados a sus acreedores. He aquí algunas cosas a tener en cuenta.



### Comuníquese con sus proveedores de servicios públicos

**Lo que menos quiere es perder acceso a los servicios básicos de su hogar.**

- Trate de negociar un plan de pagos que tanto usted como su proveedor puedan aceptar
- Averigüe si puede llegar a un acuerdo con su proveedor
- Evalúe cuáles son las cosas que quiere y cuáles son las que necesita, para ver si puede eliminar algunas de su presupuesto.



### Reduzca los costos y corrija los errores

**A veces los cambios y correcciones más simples son los que dan mejores resultados:**

- Fíjese si puede conseguir una mejor oferta para su servicio de teléfono celular, internet y cable
- Use cupones de descuento y fíjese en las ofertas
- Si cree que hay un error en su informe de crédito, tiene el derecho de disputarlo y quizás eliminar reclamos negativos



### Escriba cartas comunicando su problema

**Demuestre a su institución financiera y a sus acreedores que no va a entrar en mora y que tiene un plan para ponerse al día. Cuando escriba una carta para comunicar su problema:**

- Sea honesto y original
- Sea breve y concreto
- Incluya un plan de acción

*Visions está aquí para ayudarlo*

¿No sabe por dónde empezar? Comuníquese con nuestros asesores de bienestar financiero experimentados y compasivos en [visionsfcu.org/walletwellness](https://visionsfcu.org/walletwellness).